

RTシリーズ エラーコード一覧

ID:表示メッセージ	原因	対処法
ID5: データがありません	・データ記録されていない	・カードの書き込みLOCKの確認及び内部メモリの確認 ・カードの交換
ID6: フォーマットに失敗	・カード故障によるフォーマット失敗	・データの消去またはフォーマット
ID51: ファイルが多すぎる	・ディレクトリ内のファイルが多すぎる	・フォーマット ・カード交換
100番台: 設定ファイルエラー		
・この機種のファイルではない	・設定ファイルの内容が機器の仕様と合致しない	・設定ファイルの見直し
・設定ファイルのバージョンが異なる	・設定ファイル作成ソフトのバージョン相違	・設定ファイル作成ソフトの確認 ・ファイル再作成
・不明なコマンド	・不明な設定ファイルの読込	・ファイル再作成
・パラメーターが不正な値		
・無効なコマンド	・不正な設定ファイルの読込	・ファイル再作成
・センサ設定変更不可	・本体設定と異なるセンサ設定の読込	・センサ設定の確認 ・ファイル再作成
200番台: 通信エラー		
・通信モジュールエラー	・UMIモジュールの有効化に失敗した	・有効なSIMカードが挿入されているか確認 ・UMI通信モジュールの故障、修理
・電波強度不足	・アンテナの接続不良 ・通信エリアの電波が弱い	・アンテナ接続状況及び設置位置の見直し
・通信モジュールエラー/ 通信モジュールタイムアウト	・UMIモジュールとの通信に失敗した	・頻発する場合は修理が必要
500番台: TCPエラー		
・TCP送信タイムアウト	・通信エリアの電波が弱い	・アンテナの設置位置見直し
ID600番台: メールエラー		
・宛先アドレス/APN/POPユーザー名/POPパスワード未指定	・接続先情報相違、または有効でない回線の契約	・接続先情報の設定確認
・SMTPエラー	・接続先がESMTPが利用できない ・AUTH-PLAINが使用できない	・他の接続方法に切り替える ・他の認証方法に切り替える
・POPサーバー未指定	・POPサーバーアドレスの未入力	・POPサーバーアドレス(URL)の入力
・POPサーバー接続/切断失敗	・POPサーバーアドレスの不整合	・POPサーバーアドレス (URL) の確認 ・有効なアドレスか確認 ・頻発する場合はアンテナ位置の再検討
・SMTPサーバー未指定	・SMTPサーバーアドレスの未入力	・SMTPサーバーアドレス (URL) の入力
・SMTP DNS解決失敗	・SMTPサーバーアドレスの不整合	・SMTPサーバーアドレス (URL) の確認
・SMTPサーバー接続失敗	・SMTPサーバーアドレスが有効でない	・SMTPサーバーアドレス (URL) の確認 ・有効なアドレスか確認 ・頻発する場合はアンテナ位置の再検討
・SMTPサーバーエラー	・SMTPサーバーが利用できない	・サービス利用先に確認
・SMTPサーバー切断失敗	・SMTPサーバーの切断失敗	・頻発する場合はアンテナ位置の再検討
・メールエラー/ファイルエラー /POPエラー/カードエラー/EEPROM エラー	・メール送信時内部エラー	・エラーコードと共に弊社担当者へご連絡
ID1400/1500番台: メールエラー		
・ID1421: サービス利用不可	・SMTPサーバが使用できない ・SMTP異常終了 ・SMTPサーバストレージ不足	・サービス利用先にお問い合わせ
・ID1451: 異常終了	・メール送信時内部エラー	・頻発する場合はアンテナ設置位置の再検討
・ID1452,1552: サーバストレージ 不足	・サービスが利用できない	・メールサービス利用先にお問い合わせ
・ID1500~1572: SMTPエラー	・認証を得ていない	・SMTPユーザ名/パスワードの確認 ・サービスが有効であるかご確認
ID2000番台: カードエラー		
・ID2020: カードエラー	・カード容量限界に達した	・SDカード交換 ・データ消去 ・SDカードのフォーマット
・ID2021: カード書き込みエラー	・カードの書き込み失敗	・SDカード交換 ・SDカードのフォーマット
ID3000番台: HTTPサーバーエラー		
・HTTP接続エラー	・HTTPサーバ応答タイムアウト	・頻発する場合はアンテナ設置位置の再検討
ID4000番台: DNSサーバーエラー		
・DNSサーバーアドレス未設定	・DNSサーバーアドレスが間違っている ・DNSサーバーの設定がされていない	・設定ファイルの見直し
・ID4004: DNSエラー	・DNSサーバーレスポンスタイムアウト	・アンテナ設置位置の再検討
・その他の4000番台エラー	・優先DNSサーバー、代替DNSサーバー相違	・設定を見直し ・回復しない場合は弊社担当者へご連絡

※上記リストに無いエラーコードは各エリアの担当者へお問い合わせ下さい